



Regulamin Listy Certyfikowanych Instalatorów Mielec

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Prowadzącym Listę jest **Mielecki Instytut Technologiczny sp. z o. o.** z siedzibą przy ul. **Raławickiej 11, 39-300 Mielec**, NIP: **8172193638**, REGON: **383720447**.
 2. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady prowadzenia Listy przez Organizatora.
 3. Lista jest skierowana do instalatorów którzy instalują lub chcą rozpocząć instalować produkty Organizatora.
 4. Regulamin Listy dostępny jest na stronie internetowej Organizatora oznaczonej poniżej oraz w materiałach promocyjnych.
 - a. strona internetowa: <https://mielec.com/pages/zostan-instalatorem-mielec>
-

§ 2. Definicje

1. **Lista** – lista certyfikowanych instalatorów Mielec.
 2. **Organizator** – **Mielecki Instytut Technologiczny sp. z o. o.** , podmiot odpowiedzialny za prowadzenie Listy.
 3. **Uczestnik** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub spółka prawa handlowego, zajmująca się [m.in.](https://m.in) montażem magazynów energii i zestawów magazynów energii Mielec .
 4. **Regulamin** – niniejszy regulamin Listy pod nazwą „**Listy Certyfikowanych Instalatorów Mielec**”.
-

§ 3. Czas trwania Listy

1. Lista została utworzona w dniu **15 sierpnia 2025 roku** i trwa przez czas nieokreślony.
 2. Zmiany Listy (wpisy i wykreślenia) są ujawniane co miesiąc.
 3. Decyzją Organizatora czas trwania listy może zostać określony.
-



§ 4. Warunki uczestnictwa

1. Na Liście mogą być zapisani jedynie Uczestnicy, którzy aktywnie montują produkty Organizatora .
 2. Warunkiem dopisania do Listy jest:
 - Poprawny montaż co najmniej jednego zestawu magazynów energii Organizatora obejmującego rejestrację w systemie Mielec Care.
 - Wypełnienie formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie [www https://mielec.com/pages/zostan-instalatorem-mielec](https://mielec.com/pages/zostan-instalatorem-mielec)
 - Weryfikacja i potwierdzenie zgłoszenia przez Organizatora.
 3. Warunki obecności na Liście:
 - Regularne korzystanie z produktów Organizatora, przez co rozumiany jest montaż co najmniej jednego produktu Organizatora w danym kwartale kalendarzowym.
 - Realizacja obowiązków opisanych w par. 5.
 4. Organizator jest uprawniony do weryfikacji czy Uczestnik wywiązuje się z obowiązków określonych w pkt. 3 powyżej.
 5. Brak wywiązywania się z warunków określonych w pkt. 3 powyżej, stanowi podstawę do wykreślenia Uczestnika z Listy.
 6. Decyzję o wykreśleniu Uczestnika z Listy podejmuje Organizator.
 7. Każdy Uczestnik może być zapisany na Liście tylko raz.
 8. Obecność na Liście jest bezpłatna.
 9. Uczestnik może zażądać od Organizatora wypisania z Listy, na co Organizator musi wyrazić zgodę.
-

§ 5. Uprawnienia i obowiązki Uczestnika

1. Uczestnik zapisany na Listę ma prawo do:
 - a. Korzystania ze statusu “Certyfikowany instalator Mielec” w swoich działaniach marketingowych i sprzedażowych.
 - b. Wykorzystywania logo i marki Mielec w swoich działaniach marketingowych i sprzedażowych.
 - c. Wykorzystywania materiałów marketingowych Organizatora (w tym katalogów i zdjęć produktów) w swoich działaniach marketingowych i sprzedażowych.
 - d. Uzyskania od Organizatora fizycznej i elektronicznej kopii certyfikatu “Certyfikowany instalator Mielec”.
 - e. ujawnienia na Liście, swoich danych kontaktowych (numeru telefonu, strony www, adresu) oraz opisu.
 - f. Prowadzenie przeglądów okresowych zamontowanych (nie tylko przez siebie) produktów Organizatora, jeżeli właściciel tych produktów wyrazi taką wolę.



- g. Prowadzenie serwisu zamontowanych produktów Organizatora, jeżeli Organizator zleci takie prace.
 - h. Udziału w specjalnych ofertach, szkolenia i konkursach, kierowanych do Certyfikowanych Instalatorów.
2. Uczestnik zapisany na Listę ma obowiązek:
- a. Odpowiadać na otrzymywane zgłoszenie serwisowe w terminie 2 dni roboczych. W przypadku braku możliwości realizacji zgłoszenia serwisowego, należy niezwłocznie przekazać informację do Organizatora.
 - b. Odpowiadać na otrzymane zgłoszenia sprzedażowe w terminie 1 dnia roboczego. W przypadku braku możliwości obsługi zgłoszenia, należy niezwłocznie przekazać informację do Organizatora.
 - c. W przypadku otrzymanych zgłoszeń sprzedażowych, oferować wyłącznie produkty Organizatora.
 - d. Posługiwać się aktualnymi materiałami informacyjnymi, produktowymi, i marketingowymi Organizatora.
-

§ 6. Uprawnienia i obowiązki Organizatora

- 1. Uprawnienia Organizatora obejmują:
 - a. Przekazywanie Uczestnikom zgłoszeń serwisowych.
 - b. Przekazywanie Uczestnikom zgłoszeń sprzedażowych.
 - c. Dostarczanie Uczestnikom informacji na temat działań Organizatora, takich jak konkursy, szkolenia, targi, aktualizacje oferty, itp.
 - d. Prowadzenie szkoleń dla Uczestników.
 - 2. Obowiązki Organizatora obejmują:
 - a. Udostępnienie aktualnej dokumentacji produktowej, serwisowej.
 - b. Ujawnienie danych Uczestnika na Liście.
 - c. Wydanie Uczestnikowi fizycznej oraz elektronicznej kopii certyfikatu "Certyfikowany instalator Mielec".
-

§ 7. Reklamacje

- 1. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Listy można składać pisemnie na adres Organizatora lub mailowo na adres **support@mielec.com**.
- 2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie **30 dni od daty ich otrzymania**.
- 3. Organizator poinformuje składającego reklamację o podjętej decyzji w tej samej formie, w jakiej reklamacja została zgłoszona.



4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres osoby składającej oraz dokładny opis i powód reklamacji
-

§ 8. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Listy jest Organizator.
 2. Dane osobowe Uczestników Listy przetwarzane są na podstawie odpowiednich przepisów, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”).
 3. Dane osobowe Uczestników Listy przetwarzane będą w celu prawidłowego prowadzenia Listy, będącej usługą elektroniczną w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną – a więc na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek przetwarzania danych przez Organizatora w związku ze świadczeniem usługi drogą elektroniczną), art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Organizatora). Przyjmuje się, iż w ramach prowadzenia Listy Organizator będzie przetwarzać dane Uczestników również w celu dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami oraz w celu rozpatrywania ewentualnych reklamacji związanych z prowadzeniem Listy, jednakże wyłącznie w zakresie do tego niezbędnym.
 4. Dane osobowe Uczestników Listy będą przetwarzane co najmniej przez okres niezbędny do prawidłowego prowadzenia Listy lub do dnia przedawnienia wszelkich roszczeń jakie Organizator lub Uczestnik Listy mogliby posiadać względem siebie w związku z istnieniem Listy.
 5. Organizator może przekazywać przetwarzane przez siebie w związku z prowadzeniem Listy dane osobowe podmiotom świadczącym na jego rzecz usługi, m.in.: księgowe, informatyczne, kurierskie, hostingowe lub prawne.
 6. Uczestnik Listy ma prawo do:
 - a. dostępu do danych,
 - b. sprostowania przetwarzanych danych (gdy są nieprawdziwe, niepełne lub nieaktualne),
 - c. usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych,
 - d. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - e. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa),
 - f. przenoszenia danych do innego administratora, jeżeli będzie to technicznie możliwe.
-



§ 9. Postanowienia końcowe

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu są wyłączną podstawą do określenia warunków i zasad prowadzenia Listy.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu bez podania przyczyny, niemniej zobowiązuje się poinformować Uczestników o każdej takiej zmianie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.